



Elías Bagüeste Amate

TÉCNICO DE SISTEMAS
INFORMÁTICOS

CONTACTO

- 648 16 88 80
- eliasbagueste@gmail.com
- eliasbagueste.com
- linkedin.com/in/eliasbagueste
- Incorporación inmediata · Movilidad nacional

IDIOMAS

Español **NATIVO**

Inglés **B2**

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Sistemas

Windows Server Active Directory GPO

Linux macOS QNAP / QTS

Redes & Seguridad

TCP/IP DHCP / DNS VLANs

Redes corporativas Cableado estructurado

Contenedores & Virtualización

Docker Portainer Traefik Apache / Nginx

Automatización

PowerShell (básico) Bash (básico)

Desarrollo Web

PHP JavaScript HTML / CSS MySQL

Git / GitHub Java

Soporte & Gestión

Soporte N1/N2 BMC FootPrints RMA

Técnico de Sistemas Informáticos con casi 10 años de experiencia en el sector IT, con trayectoria en entornos empresariales e industriales. He trabajado administrando sistemas Windows, gestionando redes corporativas y resolviendo incidencias de soporte técnico, coordinando con equipos internos y proveedores para garantizar la continuidad operativa. Siempre he tenido curiosidad por entender cómo encajan las distintas piezas de la tecnología, lo que me llevó a formarme en Desarrollo de Aplicaciones Web para conocer de primera mano el mundo de la programación web, sus lenguajes y cómo se conecta con la infraestructura y los sistemas que hay detrás. Actualmente estoy ampliando mi perfil hacia el Cloud Computing con el AWS Solutions Architect Associate (SAA-C03).

Experiencia Profesional

Técnico de Sistemas IT

Ene 2022 – Sep 2024

Grupo SAMCA · BRILEN / NOVAPET · Barbastro, Aragón · Presencial

Técnico de referencia on-site en las plantas industriales de BRILEN y NOVAPET, integrado en el departamento IT de Grupo SAMCA (Zaragoza), con quien coordinaba las incidencias y proyectos de mayor complejidad.

- Gestión diaria de incidencias y peticiones de usuarios mediante BMC FootPrints: apertura, seguimiento, resolución y cierre de tickets N1/N2.
- Instalación, configuración y mantenimiento de equipos informáticos (PCs, portátiles, periféricos e impresoras industriales) en entornos de producción.
- Soporte a usuarios de planta y oficina: resolución de problemas de software, hardware y conectividad; formación en nuevas herramientas.
- Mantenimiento de infraestructura física: racks, cableado estructurado, VLANs y equipos de red en las plantas del grupo empresarial.
- Elaboración de documentación técnica, guías de usuario y procedimientos de intervención.
- Uso operativo de herramientas de seguridad perimetral (SonicWall) para tareas básicas de gestión de accesos.
- Coordinación con el departamento IT central de Zaragoza para la escalada de incidencias complejas y ejecución de proyectos multisede.
- Instalación y mantenimiento de sistemas de videovigilancia y copias de seguridad (QNAP).
- Puesta en marcha y soporte técnico de sistemas de impresión y etiquetado en líneas de producción industrial.

Técnico de Soporte IT y Consultor Comercial

Mar 2015 – Ene 2022

Ecomputer S.L. · Barbastro, Aragón · Presencial

- Soporte técnico hardware y software para Windows, Linux, macOS, iOS y Android; asistencia remota a empresas y particulares.
- Administración de servidores Windows y redes LAN para clientes empresa: copias de seguridad, mantenimiento preventivo y resolución de incidencias.
- Desinfección de sistemas, consultoría de seguridad informática y gestión de incidencias para pymes.
- Instalación, formación y soporte del ERP corporativo en clientes empresa; gestión de RMAs con fabricantes.
- Atención personalizada, asesoramiento técnico y venta consultiva; documentación exhaustiva en ERP interno.

Formación Académica

AWS Solutions Architect Associate (SAA-C03)

EN CURSO

2026

Formación oficial AWS

CFGS Desarrollo de Aplicaciones Web (DAW)

Sep 2024 – May 2026

STUCOM Centre d'Estudis · Barcelona

English Language Studies – B2 Upper-Intermediate

Sep 2024 – Jul 2025

Galway Business School · Irlanda · Completado nivel B2

CFGS Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR)

Sep 2020 – May 2022

STUCOM Centre d'Estudis · Barcelona

Cambridge English: B1 Preliminary (PET)

Cambridge Assessment English · Certificación oficial

CFGM Sistemas Microinformáticos y Redes (SMR)

Sep 2013 – Mar 2015

IES José Mor de Fuentes · Monzón (Huesca)